

RETUR AV VAROR TILL BABYBJÖRN SHOP

ÅNGERRÄTT

Från det att du mottagit din order gäller din ångerrätt i 14 dagar.

Du har rätt att returnera enstaka varor eller hela ordern om du inte skulle vara nöjd. Tänk på att varan eller ordern inklusive dess originalförpackning skall skickas tillbaka till oss i säljbart skick.

Det är du som kund som står för returfrakten vid återopande av ångerrätt. Notera också att du som kund har det ekonomiska ansvaret för att returen kommer fram till oss.

BYTE AV VAROR

Vill du byta en vara, exempelvis till en annan färg gör du det enkelt genom att returnera varan till oss (ange felkod 1) och beställa en ny på shop.babybjorn.se

REKLAMATION

Skulle du få en defekt eller fellevererad vara ber vi dig att kontakta vår kundservice via e-post snarast möjligt: customerservice@babybjorn.com

Behöver du personlig hjälp i övriga ärenden, kontakta oss gärna på: customerservice@babybjorn.com

FÖR ATT RETURNERA EN VARA GÖR DU SÅ HÄR:

1. Vänligen fyll i returinformationen nedan och lägg informationen tillsammans med varan i originalförpackningen i ett tåligt emballage.

2. Ange följande adress på paketet:

BabyBjörn AB
Att: BABYBJÖRN Shop
Kulltorpsvägen 49, Lanna
330 10 Bredaryd
Sverige

Var noga med att vår adress finns synlig på paketet.

3. Sätt rätt porto på försändelsen och lämna in den hos ett paketombud. Spara inlämningskvittot tills vi har registrerat din retur. Du får ett mejl från oss när vi har mottagit försändelsen.

BabyBjörn återbetalar beloppet så fort som möjligt och senast inom 14 dagar från det datum ditt meddelande om utövande av ångerrätten mottogs. BabyBjörn får dock vänta med återbetalningen tills BabyBjörn tagit emot varan eller du har visat att varan har sänts tillbaka. Kampanjkoder återbetalas inte.

OBS! BIFOGA DENNA MED RETUREN

Fyll i orsak till retur utifrån felkoderna nedan.

Antal	Felkod (se nedan)	Artikelnummer	Artikelnamn	Pris

FÖRKLARING TILL FELKOD

- Ångrat köp
- Felleverans av BABYBJÖRN Shop
- Färgen motsvarar inte förväntningarna
- Produkten motsvarar inte förväntningarna

Förklara gärna: _____

5. Reklamation (skada/defekt vid leverans). OBS! Kontakta kundservice innan retur.

6. Annat, vänligen specificera: _____

Ordernummer _____

Namn _____

Adress _____

Telefonnummer _____

E-post _____